

## Overzicht storingsregistratie MeppelEnergie jaar 2025

(Periode d.d. 01-01-2025 tot en met d.d. 31-12-2025)

### Niet geplande leveringsonderbrekingen

Bij (onderhouds)werkzaamheden waarbij de warmtelevering moet worden onderbroken, worden klanten hierover tenminste 3 dagen van te voren geïnformeerd.

Soms is er een onvoorziene verstoring in één van de systemen waarover wij klanten niet hebben kunnen informeren.

Als deze verstoring langer duurt dan 8 uur hebben getroffen klanten recht op compensatie.

[www.acm.nl/nl/warmtestoring](http://www.acm.nl/nl/warmtestoring)



### Jaaroverzicht

Conform de Warmtewet moet een leverancier een storingsregistratie bijhouden betreffende de levering van warmte en publiceert deze jaarlijks op een geschikte wijze.

In dit overzicht ziet u de niet geplande onderbrekingen in het jaar 2025. Bij onderbrekingen langer dan 8 uur gaat dat om uitgebreide informatie.

In het geval van onderbrekingen korter dan 8 uur kan worden volstaan met een samenvatting. Beide volgens de beleidsregels van de ACM.

## opwekking & distributie

### Niet geplande leveringsonderbrekingen langer dan 8 uur

Nr	aard van storing	wijkdeel	getroffen woningen [aantal]	begin datum [dd-mm-jj]	begin tijd [uu:mm]	eind datum [dd-mm-jj]	eind tijd [uu:mm]	tijdsduur [uu:mm]	compensatie [€]	oorzaak
----	------------------	----------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------	--------------------------	----------------------	----------------------	--------------------	---------

Geen ongeplande onderbrekingen langer dan 8 uur in het jaar 2025.

### Niet geplande leveringsonderbrekingen korter dan 8 uur

Nr	aard van storing	wijkdeel	getroffen woningen [aantal]	begin datum [dd-mm-jj]	begin tijd [uu:mm]	eind datum [dd-mm-jj]	eind tijd [uu:mm]	tijdsduur [uu:mm]	compensatie [€]	oorzaak
1	geen warmte levering	Centrumwonen & Broeklanden	424	1-feb-25	17:15	1-feb-25	21:40	4:25	X	Sensor drukverschilregelaar defect.
2	geen warmte levering	Centrumwonen & Broeklanden	424	23-mrt-25	12:27	23-mrt-25	20:00	7:33	X	Pelletketels in storing.
3	geen warmte levering	Centrumwonen & Broeklanden	424	10-apr-25	5:40	10-apr-25	8:30	2:50	X	Drukverlies distributieleiding.
4	geen warmte levering	Centrumwonen & Broeklanden	424	15-apr-25	7:32	15-apr-25	11:00	3:28	X	Drukverlies distributieleiding.

## Afleversets

### Niet geplande leveringsonderbrekingen langer dan 8 uur

Nr	aard van storing	Adres	getroffen woningen [aantal]	begin datum [dd-mm-jj]	begin tijd [uu:mm]	eind datum [dd-mm-jj]	eind tijd [uu:mm]	aantal uur [uu:mm]	compensatie [€]	oorzaak
----	------------------	-------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------	--------------------------	----------------------	-----------------------	--------------------	---------

Geen ongeplande onderbrekingen langer dan 8 uur in het jaar 2025.

### Niet geplande leveringsonderbrekingen korter dan 8 uur\*

Totaal aantal storings [per jaar]	gemiddelde storingsduur [uu:mm]	totale storingsduur [uu:mm]	gemiddeld aantal getroffen verbruikers [aantal gebruikers]
21	02:31	48:51	5%