

Samenvatting Bewonersbijeenkomst MeppelEnergie – 24 november 2025

De bewonersbijeenkomst van MeppelEnergie stond in het teken van terugkijken op het afgelopen jaar, bespreken van de gemaakte afspraken en vooruitkijken. De sfeer was overwegend kritisch, maar constructief. Vertrouwen en communicatie vormden rode draden door de avond.

1. Terugblik en stand van zaken

Bestuurders en directie gaven een terugblik op het afgelopen jaar:

- Vorig jaar november was de onvrede groot, volgens de wethouder is sindsdien verbetering zichtbaar.
- Er is gewerkt met de “nieuwe route” onder begeleiding van Anke Siegers, waarin gezamenlijke afspraken en grenzen zijn opgesteld.
- Niet alle punten van de actielijst zijn afgerond; enkele dossiers lopen nog.

Aandachtspunt is het versterken van het vertrouwen; bewoners geven aan dat zij “eerst willen zien, dan geloven”.

2. Toekomst en duurzaamheid van MeppelEnergie

De directie en wethouder gingen in op vragen over de levensvatbaarheid van het warmtenet:

- Het warmtenet blijft bestaan; beide aandeelhouders (gemeente Meppel en RENDO) blijven betrokken.
- Opschalen naar meer aansluitingen (bijv. richting 1500 woningen) is wenselijk voor toekomstbestendigheid, lagere kwetsbaarheid en mogelijk lagere lasten.
- Bewoners die overstappen op een warmtepomp blijven de vaste kosten betalen voor de aansluiting.
- Het ideale toekomstscenario voor MeppelEnergie is een groter en efficiënter warmtenet met circa 1500 aansluitingen, twee warmtebronnen en lagere, gelaagde watertemperaturen, om zo de duurzaamheid, betrouwbaarheid en robuustheid sterk te vergroten.

Bewoners gaven aan dat een groter netwerk volgens hen logischerwijs zou moeten leiden tot lagere vaste kosten.

3. Invloed, vertegenwoordiging en rol van de bewonersgroep

De bewonerscommissie/start-upgroep werd uitgebreid besproken. Twee leden gaven aan te stoppen vanwege tijdsdruk en het lang uitblijven van voortgang. Belangrijke punten:

- De start-upgroep voelt zich vooral klankbord, niet verantwoordelijk voor het oplossen van problemen.
- Bewoners waarderen dat er wordt geluisterd, maar missen zichtbare resultaten.
- De wethouder en gemeente benadrukten dat participatie nodig is, maar erkennen dat het moeilijk is om bewoners langdurig te binden.
- Een suggestie ontstond om de bewonersgroep te versmallen tot een communicatiegerichte werkgroep of om vaker laagdrempelige wijkmomenten te organiseren.

Een terugkerende zorg: “De actielijst van vorig jaar is niet volledig teruggekoppeld.”

4. Techniek, storingen en de afgiftesets

De technische verbeteringen vormden het meest inhoudelijke deel van de avond:

- De afgifteset zorgt bij een aantal woningen voor problemen, zoals sluipverbruik.
- Er zijn twee ombouwsets ontwikkeld om dit op te lossen. Begin 2026 start een pilot bij vier woningen met beide typen afgiftesets.
- De resultaten worden na enkele maanden beoordeeld; als de oplossing werkt volgt uitrol naar de hele wijk in 2026.
- De slimme warmtemeter komt eraan: er is op dit moment één beoogde partij geselecteerd voor de meter en de app. De uitlevering start in 2026.
- Bewoners vonden dat de start-upgroep onvoldoende betrokken is bij keuzes over de app.
- De inzet van de eigen Monteur Stefan wordt door bewoners en MeppelEnergie als een positieve ontwikkeling gezien. Hij vormt een belangrijke schakel.
- Bewoners maken zich zorgen over afhankelijkheid van één persoon. MeppelEnergie geeft aan dat er kennisoverdracht plaatsvindt vanuit Stefan.

5. Communicatie en dienstverlening

Communicatie werd door vrijwel alle aanwezigen als het grootste knelpunt benoemd. Bewoners gaven aan:

- Dat zij te weinig updates ontvangen, vooral over vertragingen en problemen.
- Dat ze liever kleine, regelmatige updates hebben dan vier grote nieuwsbrieven.
- Vooral bij financiële problemen door sluipverbruik wordt er weinig empathie getoond in reacties op vragen die via de e-mail worden gesteld.
- Dat de nieuwsbrief niet duidelijk laat zien waarin de start-upgroep betrokken is.

MeppelEnergie erkende dat de communicatie nog onvoldoende is en kondigde verbeteringen aan:

- Kleinere, frequentere updates via website en nieuwsbrief.
- Beter communiceren over pilots, meteruitlezing, storingen en voortgang.
- Mogelijk in 2026 per kwartaal wijkmomenten organiseren als "live nieuwsbrief".

6. Afronding en vervolg

- De gemeente verklaarde dat het proces 'Nieuwe Route' formeel is afgerond, maar dat alle inhoudelijke onderwerpen gewoon doorlopen.
- Bewoners vonden dit vreemd, omdat veel actiepunten nog openstaan.
- MeppelEnergie beloofde een overzicht van alle actiepunten met status (wat is wel/niet gedaan).
- De wens om vertrouwen te herstellen werd door zowel bewoners als MeppelEnergie uitgesproken, maar de scepsis onder bewoners bleef merkbaar.

Kernboodschap van de bijeenkomst

De avond liet zien dat er vooruitgang is, vooral in techniek en storingen, maar dat het vertrouwen nog fors moet groeien. Dat vereist:

- Transparantere, snellere communicatie.
- Inzicht in voortgang van acties.
- Betere betrokkenheid van bewoners.
- En vooral: merkbare technische verbetering in woningen.