

Samenvoegveld Naam
Samenvoegveld Adres – Huisnr – Huisnr toev
Samenvoegveld Postcode Plaats

NIEUWSBRIEF

december 2025

Geachte klant van MeppelEnergie,

In deze nieuwsbrief informeren wij u over de volgende onderwerpen:

- Terugblik op de bewonersavond van 24 november
- Update bewonerswerkgroep
- Tarieven MeppelEnergie 2026
- De warmtemeter op afstand uitleesbaar maken
- Aanpak sluipverbruik
- Jaarafrekening 2025
- Nieuwsbrief voortaan digitaal
- Kerst- & Nieuwjaarsgroet

Terugblik op de Bewonersavond van 24 november

Ruim een jaar geleden (2 november 2024) werd de zogenaamde Plandag MeppelEnergie georganiseerd. Op deze zaterdag is gesproken over de uitdagingen binnen het project en over de zorgen en vragen die er onder de bewoners leefden. Sindsdien is er veel gebeurd, zijn er stappen gezet, keuzes gemaakt en lessen geleerd.

Op maandag 24 november is een Terugkomavond georganiseerd om alle bewoners bij te praten over de ontwikkelingen van het afgelopen jaar én om samen vooruit te kijken. Wat is er veranderd? Waar staan we nu? En hoe gaan we samen verder?

Het was een prettige en nuttige avond. Gespreksleider Danny Pol zorgde voor een heldere structuur en wist met gerichte vragen het gesprek goed op gang te brengen. Tijdens de avond gingen bewoners, MeppelEnergie en betrokken partijen met elkaar in gesprek over de

thema's toekomst & duurzaamheid, invloed & vertegenwoordiging, systeem & techniek en communicatie. We stonden stil bij de stappen die het afgelopen jaar zijn gezet en bij de zaken waar we nog volop aan werken. Er is afgesproken dat MeppelEnergie een terugkoppeling gaat geven op de actiepunten van de Plandag 2024, inclusief status en uitleg waarom sommige punten wel of niet zijn opgepakt.

Op onze website vindt u een goed leesbare samenvatting van de besproken zaken, evenals het uitgebreide verslag. Deze documenten zijn te vinden onder de tab 'Documentatie' en vervolgens 'Informatieavond'.

Update bewonerswerkgroep

In aansluiting op de bewonersavond van 24 november kwamen de bewonerswerkgroep, MeppelEnergie en de gemeente samen op 8 december. Twee nieuwe leden van de bewonerswerkgroep werden verwelkomd. We zijn blij met deze aanvulling!

Een belangrijk onderwerp was de toekomstige rol van de bewonersvertegenwoordiging. De momenteel betrokken bewoners willen vooral als klankbord fungeren, signalen uit de wijk doorgeven en meedenken over de communicatie. Tijdens de terugkomavond hebben we gesproken over frequentere updates vanuit MeppelEnergie. Qua tijdsinvestering gaan deze betrokken bewoners dat niet redden. Daarom hebben we afgesproken dat we voortaan vier overleggen per jaar organiseren. De bewoners-werkgroep neemt hierbij het voorzitterschap op zich, terwijl MeppelEnergie de verslaglegging verzorgt. Tussendoor houden we contact over actuele zaken.

De actielijst van de Plandag zal met de werkgroep worden besproken. De resultaten hiervan zullen vervolgens worden gedeeld via nieuwsberichten op onze website en in onze nieuwsbrieven.

Wilt u ook aansluiten bij de bewonerswerkgroep? Om het samen over communicatie te hebben of juist over een ander onderwerp waar uw interesse ligt?

Laat het ons weten via info@meppelenergie.nl.

Tarieven MeppelEnergie 2026

Hierbij informeren wij u over de nieuwe tarieven MeppelEnergie voor 2026. Het goede nieuws is dat het GJ-tarief daalt van € 43,79 (2025) naar € 40,97 (2026). Dit betekent bij een verbruik van:

- 25 GJ per jaar een voordeel van ongeveer € 70 ten opzichte van 2025
- 30 GJ per jaar een voordeel van ongeveer € 84 ten opzichte van 2025

De vaste kosten (exclusief het vastrecht voor koude) stijgen daarentegen met ongeveer € 67 op jaarbasis ten opzichte van 2025. Voor de meeste huishoudens blijven de totale kosten op jaarbasis dus vrijwel gelijk.

Toelichting op de vaststelling en publicatie van de tarieven:

- De tarieven hebben een ingangsdatum van 1 januari 2026.
- MeppelEnergie hanteert in 2026 voor de gereguleerde tariefonderdelen, evenals voorgaande jaren, de maximumtarieven zoals vastgesteld en gepubliceerd door de ACM. Vanwege de financiële situatie van MeppelEnergie is het niet mogelijk om hier korting op te geven.
- De gereguleerde tariefonderdelen voor warmte zijn:
 - Vaste kosten voor het warmteverbruik.
 - Vaste kosten voor het huren van de meter.
 - Vaste kosten voor de afgifteset.
 - Een prijs per gigajoule (GJ) voor het verwarmen van uw woning en voor warm tapwater.
- De vaste kosten voor koude zijn verhoogd met de prijsstijgingenindex, de zogenaamde Consumentenprijsindex (CPI) en komt conform het Tarievenbesluit van de ACM neer op een verhoging van 2,8%.
- Voor een compleet overzicht van de tarieven in 2026 verwijzen wij u naar het bijgevoegde Tarievenblad 2026. De tarieven zijn ook online beschikbaar op onze website onder de tab 'Tarieven'.
- Voor meer informatie over de warmtetarieven voor 2026 kunt u de toelichting van de ACM ConsuWijzer bekijken op: www.consuwijzer.nl/stadsverwarming-en-blokverwarming/warmtetarieven

De warmtemeter op afstand uitleesbaar maken

We zijn bijna zover! In onze vorige nieuwsbrief gaven we aan dat we mogelijk eind 2025 een besluit kunnen nemen over de leverancier en het systeem voor het op afstand uitlezen van warmtemeters. Dit is belangrijk, omdat de wet vanaf 1 januari 2027 verplicht dat warmtemeters op afstand uitgelezen kunnen worden.

Op dit moment werken wij aan de laatste punten met de beoogde leverancier voor dit systeem. Dat betekent overeenstemming bereiken over voorwaarden, condities, service en dergelijke. Een proces dat de nodige tijd vraagt, maar ook met zorgvuldigheid doorlopen moet worden. Zeker gezien de slechte ervaringen met een eerdere leverancier van onderdelen; dat willen we nu voorkomen.

Zodra we meer duidelijkheid hebben over de oplossing, de planning en de uitvoering, informeren we u hierover.

Aanpak sluipverbruik

Sluipverbruik is de registratie van onterecht verbruik als gevolg van niet of niet geheel goed functionerende (stuur)kleppen in de afgifteset. MeppelEnergie heeft aangegeven dit onterechte verbruik te compenseren, totdat een afdoende technische en structurele oplossing voor dit probleem geïmplementeerd is.

Deze aanpak doen wij volgens een methodiek (welke adressen, de beoordelings- en vaststellingsmethodiek) die in 2023 goedgekeurd door KIWA. Dit is een onafhankelijke organisatie die toeziet op veiligheid, betrouwbaarheid en kwaliteit.

Om het eventuele sluipverbruik te kunnen vaststellen is uitlezing van de meter nodig. Dit moet bij de bewoners thuis plaatsvinden. Met deze operatie starten we vanaf dinsdag 6 januari. De betreffende bewoners zijn hiervoor reeds aangeschreven.

Wij streven ernaar om de uitlezing van de meter, de beoordeling van eventueel sluipverbruik en de te compenseren hoeveelheid GJ's tegelijk met de jaarafrekening over 2025 af te ronden. Zo hebben de bewoners een correct beeld van hun warmteverbruik en wordt er in één keer correct afgerekend. **Let op:** mocht het onverhoopt niet lukken om alle compensaties in de jaarafrekening mee te nemen, dan sturen wij de desbetreffende gevallen een aparte creditnota.

Update technische oplossing sluipverbruik

Zoals eerder in onze nieuwsbrieven vermeld, werken we aan een technische oplossing voor het sluipverbruik. Het bedrijf dat deze oplossing ontwikkelt, voert eerst interne tests uit om te controleren of de beoogde aanpassingen goed werken. Als deze interne tests positief zijn, starten we de volgende fase: testen in de praktijk. Dit gebeurt gedurende 3 tot 4 maanden bij 4 bewoners. Dit doen we bij dezelfde testadressen die ook worden gebruikt voor het op afstand uitlezen van de warmtemeter. Hierdoor hebben we goed inzicht in de meetdata en kunnen we beoordelen of de aanpassing werkt.

Jaarafrekening 2025 en nieuw voorschot: nota komt in februari

Zoals bekend maakt MeppelEnergie de jaarafrekening per kalenderjaar. Aan de hand van de meterstanden tot en met 31 december berekenen wij het verbruik in 2025 en verrekenen daarmee de werkelijke kosten met de betaalde voorschotten. Het saldo hiervan bepaalt of u moet bijbetalen of dat u geld terugkrijgt. Tegelijkertijd bepalen wij aan de hand van het gerealiseerde verbruik in 2025 en de tarieven 2026 het voorschot voor 2026. Zowel het saldo van de jaarafrekening als het nieuwe voorschot brengen wij in 1 maandfactuur in rekening.

Afgelopen jaar hebben wij deze jaarafrekening en het nieuwe maandvoorschot verstuurd per eind januari. Voor de aanstaande jaarafrekening- & voorschotverrekening gaan wij deze echter **verplaatsen naar februari**. Zoals toegelicht onder 'Aanpak sluipverbruik' willen wij de

eventuele verbruik-compensaties zoveel mogelijk in de jaarafrekening verwerkt hebben. Gezien de hoeveelheid uitlezingen en beoordelingen is het niet mogelijk om deze operatie in januari af te ronden.

Nieuwsbrief voortaan digitaal

Met ingang van 2026 gaan wij onze nieuwsbrief niet langer op papier verzenden. In het kader van efficiëntie en duurzaamheid stappen we over op een digitale nieuwsbrief per e-mail. In deze nieuwsbrieven vindt u links naar uitgebreidere informatie op onze website. Mocht u de nieuwsbrief niet langer willen ontvangen, dan kunt u zich eenvoudig afmelden.

De inhoud van de nieuwsbrief blijft daarnaast beschikbaar op www.meppelenergie.nl, zodat u deze op elk moment kunt teruglezen. U vindt de digitale versies onder de tab 'Documentatie' en vervolgens 'Nieuwsbrieven'.

Verder zijn wij voornemens om u, naast de nieuwsbrief, ook frequenter te informeren via kortere berichten op de nieuwspagina van onze website. Zo blijft u altijd snel en gemakkelijk op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen.

Heeft u vragen, wilt u reageren op onderwerpen uit deze nieuwsbrief of heeft u suggesties voor de volgende editie? Laat het ons gerust weten via info@meppelenergie.nl. Wij horen graag van u!

***MeppelEnergie wenst u allen
sfeervolle Kerstdagen,
een gezellig uiteinde
en een gezond en energiek 2026***

