

Samenvoegveld Naam
Samenvoegveld Adres – Huisnr – Huisnr toev
Samenvoegveld Postcode Plaats

NIEUWSBRIEF

september 2025

Geachte klant van MeppelEnergie,

Met deze nieuwsbrief informeren wij u over deze actuele onderwerpen:

- Terugblik op de vorige nieuwsbrief
- Update Meterpool
- Alternatief voor mail en opzetten sms-dienst (bij storingen)
- Stand van zaken storingen
- Aanpak sluipverbruik 2025
- Pilot slimme meters (op afstand uitlezen meterstanden)
- Stand van zaken juridische procedures
- Tarieven MeppelEnergie
- Toekomstperspectief MeppelEnergie / Noordpoort
- Onderwerpen voor een volgende nieuwsbrief

Inleiding

In november 2025 organiseren we weer een Terugkomdag (als vervolg op de Plandag van vorig jaar november). De uitnodiging en de precieze datum hiervoor ontvangt u binnenkort. We hopen u dan allen weer te ontmoeten en met elkaar in gesprek te gaan.

Terugblik op de vorige nieuwsbrief

Met het versturen van de nieuwsbrief eind mei hebben we invulling gegeven aan één van de afgesproken actiepunten vanuit het overleg van de Plandag (november 2024) en zoals besproken met de bewonersvertegenwoordiging.

Het is de bedoeling dat we in principe elk kwartaal een nieuwsbrief versturen.

De nieuwsbrief van mei heeft slechts een enkele reactie opgeleverd. ‘Geen bericht, goed bericht’ zou je dan zeggen. Wel ontvingen we een reactie van een bewoner met de opmerking dat juist de papieren versie van de nieuwsbrief op prijs werd gesteld.

In deze nieuwsbrief informeren we u over nieuwe onderwerpen en over onderwerpen die we vanuit de eerste versie ‘geparkeerd’ hadden staan.

Heeft u suggesties met betrekking tot deze nieuwsbrief, over te bespreken onderwerpen, laat het ons weten. U kunt ons mailen op: info@meppelenergie.nl

Update Meterpool

In de vorige nieuwsbrief berichtten we over de brief die enkele bewoners ontvangen hadden van InterOn met betrekking tot de ‘controle van de meter’ in het kader van de zogenaamde Meterpool. De huidige stand van zaken is dat InterOn inmiddels ook de laatste steekproefcontroles uitgevoerd heeft.

De meterpool is een landelijke controleactie. Hierbij worden – net als dat voor gas- en elektriciteitsmeters geldt – warmtemeters van een specifieke fabricaat, type en bouwjaar steekproefsgewijs door ijking gecontroleerd op de juiste werking (meet de meter goed en binnen de wettelijke grenzen). Mocht de toezichthouder bepalen dat o.b.v. de steekproefresultaten de betreffende groep meters afgekeurd wordt, dat moeten in Nederland alle meters van deze merk/type/bouwjaar-combinatie preventief gewisseld worden en vervangen door een nieuwe meter.

Recent hebben we informatie ontvangen dat de vanuit de meterpool in 2024 gecontroleerde meters van MeppelEnergie goedgekeurd zijn. Over de resultaten van de meterpool van 2025 ontvangen we de publicatie medio 2026.

Alternatief voor mail en opzetten sms-dienst (bij storingen)

Is er sprake van een centrale storing in de warmtelevering, dan willen we de bewoners graag zo snel mogelijk informeren. Om deze verbeterslag te kunnen maken moeten er wel een aantal zaken geregeld worden. Zo zijn we onder andere in gesprek met Croonwolter&dros (de producent van warmte en koude; eigenaar van de centrale) over een meldingsprotocol richting MeppelEnergie. Ook moeten we aanpassingen doorvoeren in onze interne organisatie.

Om bewoners snel te kunnen informeren over een collectieve storing willen we gebruik maken van een sms-dienst. Als deze sms-dienst doorgaat, gaan we de bewoners eerst om toestemming vragen voor het mogen gebruiken van zijn of haar 06-nummer voor deze dienst.

Ook moet MeppelEnergie op zoek naar een nieuwe provider voor het versturen van e-mails naar alle bewoners. Door het verscherpen van veiligheidseisen in het kader van privacy en security, zijn wij niet meer in staat om vanuit een web service berichten in grotere aantallen naar een bepaalde categorie e-mailadressen uit te sturen .

Op dit moment onderzoeken we enkele opties en testen we de werking en toepasbaarheid.

Stand van zaken storingen

Het afgelopen kwartaal zijn er twee kleine onderbreking geweest in de warmtelevering (9 en 11 juli). Deze storingen hebben slechts kort geduurd en hadden betrekking op het vulsysteem in de centrale (het systeem dat er onder andere voor zorgt dat er voldoende water in het leiding- & distributienet aanwezig is). Hierdoor is er minimaal hinder geweest in de levering van warm tapwater. We zijn in overleg om te kijken in hoeverre dergelijke verstoringen in de toekomst te voorkomen zijn.

Aanpak Sluipverbruik 2025

Sluipverbruik is het fenomeen waarbij warmteverbruik gemeten wordt als gevolg van het niet correct werken van de afgifteset. Dit probleem bij een deel van de afgiftesets doet zich al langer voor. Tot het moment van implementatie van een structurele oplossing vergoedt MeppelEnergie de hoeveelheid onterecht in rekening gebrachte GJ's. Aangezien een technische oplossing nog steeds niet voorhanden is, continueren wij onze aanpak zoals wij ook hebben toegepast voor het sluipverbruik in 2024.

Voor de beoordeling van het sluipverbruik dienen wij de warmtemeter uit te lezen. De beoordeling van de meetdata doen wij op een manier zoals is beoordeeld en akkoord bevonden door KIWA. Deze methode gaat uit van afwijkingen in het verbruik tijdens het koelseizoen (de maanden mei t/m september). Daarbij vergelijken wij de in de meter geregistreerde verbruiken van deze maanden met de theoretische verbruiken. Kleine negatieve verschillen duiden niet op sluipverbruik; grotere positieve waarden wel. Met de uitlezing van de meters starten wij direct in het nieuwe kalenderjaar. Waarom starten we hiermee niet in het najaar? Ondanks het feit dat eventueel sluipverbruik ontstaat tijdens de koelperiode, betrekken we voor een betere en vollediger beoordeling de spreiding van het verbruik over het hele jaar.

Pilot slimme warmtemeters (op afstand uitlezen meterstanden)

Met het oog op de wettelijke verplichting om vóór 2027 warmtemeters op afstand uit te kunnen lezen, voert MeppelEnergie momenteel op een aantal adressen een pilot uit.

Wat houdt de pilot in?

Voor het centraal uitlezen van de warmtemeters zijn verschillende uitleessystemen (fabrikanten) beschikbaar. Elk systeem heeft zijn voor- en nadelen. Denk hierbij aan de benodigde investering, jaarlijkse exploitatiekosten, zijn de huidige warmtemeters geschikt voor het uitleessysteem of zijn de meters eenvoudig geschikt te maken of is vervanging noodzakelijk.

Op dit moment testen wij een uitleessysteem waarbij vervangen van de warmtemeter niet nodig is. Het vervangen van de communicatiemodule in de warmtemeter is echter wel noodzakelijk. Bij dit uitleessysteem wordt in de meterkast een klein kastje in de meterkast geplaatst die met een kabel wordt verbonden met de warmtemeter. Dit kastje wordt ook wel Gateway genoemd. De Gateway verzendt periodiek de opgeslagen data van de warmtemeter naar een beveiligde datacloud-omgeving.

Waarom doen wij dit?

Het doel van de pilot is om te kijken of dit specifieke uitleessysteem:

- betrouwbaar functioneert,
- de data van de warmtemeters stabiel verstuurt,
- aansluit bij onze wensen op het gebied van gebruikersgemak, veiligheid, kosten, monitoring en mogelijkheden tot een consumenten-app,
- functionaliteiten biedt om data te kunnen analyseren,

Ook testen wij de service- en dienstverlening van de fabrikant.

Daarnaast voeren wij gesprekken met andere warmtebedrijven over met welk uitleessysteem zij werken of zij gaan toepassen. Door kennis en ervaringen uit te wisselen kunnen wij beter bepalen welk uitleessysteem het meest geschikt is voor bredere toepassing in de toekomst.

Vervolg

Na afloop van de pilot gaan wij evalueren of dit uitleessysteem geschikt is om toe te passen of dat het beter is om te kiezen voor een ander uitleessysteem. Wij houden u hierover op de hoogte via onze nieuwsbrief. De planning is om uiterlijk het vierde kwartaal van dit jaar een besluit te nemen. Daarbij moet ook rekening worden gehouden met de benodigde installatietijd van een uitleessysteem. Uitgangspunt is om vóór 1 januari 2027 het centraal uitleessysteem gereed te hebben inclusief de uitrol bij de bewoners.

Stand van zaken juridische procedures

Op dit moment lopen er twee juridische procedures waarbij MeppelEnergie in hoger beroep is gegaan tegen de eerdere uitspraak van de rechtbank. Het gaat hier om uitspraken waarbij de rechtbank geoordeeld heeft dat MeppelEnergie ten onrechte de opzegging van de leveringsovereenkomst niet heeft gehonoreerd.

Lopende het hoger beroep kunnen wij echter geen detailinformatie geven.

In situaties waar bestaande of nieuwe bewoners aangeven de overeenkomst met MeppelEnergie te willen beëindigen of niet aan te willen gaan, handhaaft MeppelEnergie

haar standpunt dat wij de bewoners houden aan het aangesloten zijn en blijven. MeppelEnergie motiveert dit standpunt door te stellen dat verlies van klanten en omzet zal leiden tot een aanzienlijk blijvend nadeel voor een andere gebruiker ex artikel 3c lid 1 van de Warmtewet.

Tarieven MeppelEnergie

Wat betaal ik voor mijn energie? We weten dat dit een van de onderwerpen is die bewoners het meest bezig houdt.

Weliswaar hebben bewoners gekozen voor een woning in een duurzame, gasloze wijk, maar een aantal ervaart 'overgeleverd' te zijn aan MeppelEnergie, te veel te betalen in vergelijking met een gasgestookte woning. Ofwel, warmte is duur, MeppelEnergie is duur. In de discussies over 'de prijs' lopen gevoel en feiten nogal eens door elkaar. Reden genoeg om meer inzicht en achtergronden te geven over de kosten voor warmte en koude en de tarieven van MeppelEnergie.

De tariefstelling voor warmte en koude is een onderwerp dat niet 1-2-3 in een paar zinnen uit te leggen is. Vandaar dat we de informatie opknippen in een aantal deelonderwerpen, zoals:

- Opbouw van het warmte- en koudetarief
- Het NMDA-principe, vergelijking met de kosten voor gas
- Vaststelling ACM maximum tarieven, tarievenblad MeppelEnergie

Gezien de hoeveelheid tekst is het niet handig om deze info in deze nieuwsbrief af te drukken. Vandaar dat we hiervoor verwijzen naar onze website. De 'Toelichting Tarieven' vindt u op de website van MeppelEnergie (www.meppelenergie.nl). Ga hiervoor naar de tab 'Documentatie' en klik verder op 'Nieuwsbrieven'.

Toekomstperspectief MeppelEnergie / Noordpoort

Oprichting

In Januari 2012 is MeppelEnergie opgericht door de gemeente Meppel en RENDO met als doel een duurzame energievoorziening te realiseren in de nog te ontwikkelen wijk Nieuwveense Landen. In de planvorming is destijds opgenomen dat er een collectieve, duurzame energievoorziening gerealiseerd zou worden voor de levering van warmte én koude in de wijkdelen CentrumWonen en Broeklanden.

In de afgelopen jaren is de wijk inmiddels verder tot ontwikkeling gekomen en zijn wij van het destijds tijdelijke energiesysteem overgeschakeld op de energiecentrale waar MeppelEnergie haar warmte en koude inkoop.

Uitdagingen

Helaas zijn de afgelopen jaren niet zonder problemen geweest. Een aantal hardnekkige storingen veroorzaakten helaas ongemak voor de bewoners. Gelukkig zijn een aantal zaken verbeterd maar er blijven nog een paar structurele problemen over, waaronder een serie afgiftesets die niet correct werken. Wij werken aan een oplossing hiervoor, in deze nieuwsbrief houden we iedereen op de hoogte van de ontwikkelingen.

Toekomst

Om een collectief duurzaam energiesysteem in bedrijf te kunnen houden, is een minimale hoeveelheid aangesloten woningen noodzakelijk. Daarom is het interessant om te verkennen wat de mogelijkheden zijn om het warmtenet te laten groeien of te combineren met andere ontwikkelingen in Meppel. Concreet zijn dit de ontwikkelingen Noordpoort en in de wijk Haveltermade. Er is in onderzoek in hoeverre de nieuw te ontwikkelen collectieve systemen gecombineerd kunnen worden met het bestaande net en productie in Nieuwveense Landen. Voor meer informatie hierover: [Duurzame warmte in Meppel | Gemeente Meppel](#). Hiermee willen we de basis verbreden en verstevigen voor een duurzaam, betaalbaar en betrouwbaar energiesysteem.

Onderwerpen voor een volgende nieuwsbrief

- Evaluatie van de nieuwsbrief: waardering, vormgeving & lay-out (bijv. de suggestie om een onderwerp kort te beschrijven met toevoeging van QR-code voor vervolg resp. 'lees meer')
- Instructiefilmpje voor nieuwe bewoners
- Terugkomdag (vervolg op de plandag van november 2024)
- Organogram MeppelEnergie

Heeft u suggesties voor onderwerpen voor deze nieuwsbrief? Mail deze dan naar info@meppelenergie.nl

Publicatie van de Nieuwsbrieven op de website

De Nieuwsbrief MeppelEnergie publiceren wij ook op onze website (www.meppelenergie.nl). De digitale versies van deze nieuwsbrieven vindt u onder de tab 'Documentatie' (en klik verder op de tab 'Nieuwsbrieven').