

# NIEUWSBRIEF

Meppel, 18 december 2024

Geachte klant van MeppelEnergie,

Met deze Nieuwsbrief informeren wij u over een aantal actuele onderwerpen:

- Tarieven MeppelEnergie 2025
- Terugkoppeling n.a.v. besluiten Plandag 2 november
- Jaarafrekening 2024
- Verwerking sluipverbruik 2024
- Personele bezetting in de weken rondom de feestdagen

## Tarieven MeppelEnergie 2025

De tarieven MeppelEnergie voor 2025 zijn vastgesteld.

- De tarieven hebben een ingangsdatum van 1 januari 2025;
- MeppelEnergie hanteert in 2025 voor de gereguleerde tariefcomponenten de maximum tarieven zoals gepubliceerd door de ACM. Het betreft het GJ-tarief voor verbruik ruimteverwarming en warm tapwater en de Vaste kosten voor Warmteverbruik, Meterhuur en de Afgifteset;
- De tarieven voor het Vastrecht Koude zijn verhoogd met het CPI (Consumenten PrijsIndex). Conform het Tarievenbesluit van de ACM is dit CPI-percentage 3,6%.
- Voor een overzicht van de tarieven 2025 verwijzen wij u naar het [bijgevoegde tarievenblad](#).
- De nieuwe tarieven staan tevens gepubliceerd op onze website.

Het GJ-tarief voor 2025 daalt van € 46,69 (2024) naar € 43,79. Het saldo van de tariefwijzigingen van de vaste kosten is beperkt. Al met al dalen de kosten voor een gemiddeld huishouden op jaarbasis in 2025 met circa € 75 tot € 80, ofwel met 3 tot 3,5%.

Zie ook de toelichting van de ACM en ConsuWijzer op de nieuwe warmtetarieven voor 2025:

- ACM: [Tarieven warmte en koude | ACM.nl](#)
- ConsuWijzer: [Maximale warmtetarieven | ACM ConsuWijzer](#)

## **Besluitvormingsdag Nieuwveense Landen MeppelEnergie (2 november)**

Op zaterdag 2 november is een grote groep bewoners in De Samenstroom aan de slag geweest om te kijken welke verbeteringen doorgevoerd zouden kunnen worden. We kijken terug op een productieve dag waarbij een groot aantal concrete onderwerpen zijn besproken. Op dit moment kijken wij hoe wij deze onderwerpen kunnen verwerken in onze dagelijkse operatie en in de komende jaren. Over een aantal onderwerpen zullen wij met de bewonersgroep in gesprek gaan om nader af te stemmen wat de verwachtingen zijn en wat de mogelijkheden zijn. De datum hiervoor moet nog gepland worden.

## **Jaarafrekening 2024**

Net als in de afgelopen jaren benaderen wij u eind van deze maand met het verzoek om uw meterstand per 31 december op te geven. Bij deze het vriendelijke doch dringende verzoek om de meterstand – voor zover mogelijk - op te nemen op 31 december en deze opgave z.s.m. aan ons door te geven.

Aan de hand van deze meterstand maken wij vervolgens de Jaarafrekening 2024 op. Hiermee verrekenen wij dan de werkelijke kosten (vaste kosten + verbruik) met de voorschotten die u in 2024 betaald heeft. Het saldo bepaalt of u moet bijbetalen of dat u geld terug krijgt.

De Jaarafrekening 2024 versturen wij conform onze planning eind januari. In deze januari-nota verrekenen wij dan niet alleen het saldo van de Jaarafrekening 2024, maar brengen wij tevens het nieuwe voorschotbedrag (januari) 2025 in rekening.

Het voorschotbedrag voor 2025 berekenen wij o.b.v. een aantal elementen, zoals het door u gerealiseerde verbruik in 2024, een verbruikscorrectie voor een 'gemiddeld stookjaar' en uiteraard de nieuwe tarieven 2025.

## **Verwerking sluipverbruik 2024**

Er is nog altijd geen structurele oplossing voor de eventueel ontorechte verbruiks-registratie, het zgn. 'sluipverbruik'. Zoals eerder toegezegd blijft MeppelEnergie dit ontorechte sluipverbruik vergoeden zolang deze technische oplossing (nog) niet voorhanden is.

In 2023 heeft KIWA onderzoek gedaan naar dit fenomeen en heeft dit onderzoeksbureau een advies uitgebracht over de wijze van detectie door MeppelEnergie. Wij volgen deze adviezen voor zowel in welke situaties onderzoek te doen (het uitlezen van de meter), alsmede de methodiek van beoordeling en vaststelling van eventueel sluipverbruik.

Dat betekent dat MeppelEnergie zelf initiatief neemt tot het uitlezen van de meter, maar dat klanten daarnaast ook zelf hiertoe een verzoek kunnen indienen.

Het traject van uitlezen van de meter tot en met de afhandeling heeft vorig jaar (2023) veel tijd gekost. Terecht zijn daar kritische opmerkingen over gemaakt. Voor de aanpak van het 'project' sluipverbruik 2024 willen we de zaken anders aanpakken.

Wij starten met de meter-uitlezing direct in het nieuwe jaar. Eind van dit jaar sturen wij een mail uit naar de geselecteerde adressen voor een aankondiging en de uitvraag naar de

eventuele voorkeur voor een bezookdag(deel). Bij geen reactie gaat onze MeppelEnergie-monteur (Stefan) de te bezoeken adressen langs. Zo hopen wij in een zo kort mogelijke periode de uitlezing af te kunnen ronden. Tegelijkertijd kunnen we dan tevens starten met de beoordeling van de uitgelezen data. Bij voorkeur verrekenen wij de eventuele onterechte hoeveelheid GJ's met de Jaarafrekening 2024. Of dat in alle realistisch en haalbaar is, zal moeten blijken. Het is een grootschalige en tijdsintensieve operatie.

### **Personele bezetting MeppelEnergie in de weken rondom de feestdagen**

In de periode van vrijdag 20 december tot en met woensdag 1 januari is er sprake van een beperkte personele bezetting bij MeppelEnergie. Naast de feestdagen is het bedrijf ook op vrijdag 27 december gesloten. Houd er dus rekening mee dat u niet direct reactie krijgt op uw mail of telefoontje. De storingsdienst blijft uiteraard wel 24x7 bereikbaar.

### **Kerst- & Nieuwjaarsgroet**

Het einde van het jaar nadert. Wij willen van deze gelegenheid gebruik maken om u te bedanken voor het vertrouwen dat u het afgelopen jaar in ons heeft gesteld. We kijken met vertrouwen vooruit naar het verbetertraject waar we met elkaar aan begonnen zijn. Met de a.s. feestdagen in het verschiet, wensen wij u en uw dierbaren warme en sfeervolle Kerstdagen, een prachtig uiteinde van het jaar en een gezond en energiek 2025.



namens Team MeppelEnergie

Met vriendelijke groet,

Harry van der Geest  
waarnemend directeur