

## Overzicht storingsregistratie MeppelEnergie jaar 2024

(Periode d.d. 01-01-2024 tot en met d.d. 31-12-2024)

### Niet geplande leveringsonderbrekingen

Bij (onderhouds)werkzaamheden waarbij de warmtelevering moet worden onderbroken, worden klanten hierover tenminste 3 dagen van te voren geïnformeerd.

Soms is er een onvoorziene verstoring in één van de systemen waarover wij klanten niet hebben kunnen informeren.

Als deze verstoring langer duurt dan 8 uur hebben getroffen klanten recht op compensatie.

[www.acm.nl/nl/warmtestoring](http://www.acm.nl/nl/warmtestoring)



### Jaaroverzicht

Conform de Warmtewet moet een leverancier een storingsregistratie bijhouden betreffende de levering van warmte en publiceert deze jaarlijks op een geschikte wijze.

In dit overzicht ziet u de niet geplande onderbrekingen in het jaar 2024. Bij onderbrekingen langer dan 8 uur gaat dat om uitgebreide informatie.

In het geval van onderbrekingen korter dan 8 uur kan worden volstaan met een samenvatting. Beide volgens de beleidsregels van de ACM.

## opwekking & distributie

### Niet geplande leveringsonderbrekingen langer dan 8 uur

Nr	aard van storing	wijkdeel	getroffen woningen [aantal]	begin datum [dd-mm-jj]	begin tijd [uu:mm]	eind datum [dd-mm-jj]	eind tijd [uu:mm]	tijdsduur [uu:mm]	compensatie [€]	oorzaak
----	------------------	----------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------	--------------------------	----------------------	----------------------	--------------------	---------

Geen ongeplande onderbrekingen langer dan 8 uur in het jaar 2024.

### Niet geplande leveringsonderbrekingen korter dan 8 uur

Nr	aard van storing	wijkdeel	getroffen woningen [aantal]	begin datum [dd-mm-jj]	begin tijd [uu:mm]	eind datum [dd-mm-jj]	eind tijd [uu:mm]	tijdsduur [uu:mm]	compensatie [€]	oorzaak
1	geen warmte levering	Centrumwonen & Broeklanden	424	28-okt-24	9:51	28-okt-24	10:45	0:54	X	Uitval distributiepompen.

## Afleversets

### Niet geplande leveringsonderbrekingen langer dan 8 uur

Nr	aard van storing	Adres	getroffen woningen [aantal]	begin datum [dd-mm-jj]	begin tijd [uu:mm]	eind datum [dd-mm-jj]	eind tijd [uu:mm]	aantal uur [uu:mm]	compensatie [€]	oorzaak
1	Geen warmtelevering	Zachte Dravik	1	25-feb-24	18:40	26-feb-24	9:00	14:33	V	Lekkage klep.
1	Geen warmtelevering	Zachte Dravik	1	12-dec-24	7:00	13-dec-24	9:00	26	V	Klep defect.

### Niet geplande leveringsonderbrekingen korter dan 8 uur\*

Totaal aantal storings [per jaar]	gemiddelde storingsduur [in uren]	totale storingsduur [in uren]	gemiddeld aantal getroffen verbruikers aantal gebruikers
22	02:39	58:18	7,63