

## Overzicht storingsregistratie MeppelEnergie jaar 2023

(Periode d.d. 01-01-2023 tot en met d.d. 31-12-2023)



### Niet geplande leveringsonderbrekingen

Bij (onderhouds)werkzaamheden waarbij de warmtelevering moet worden onderbroken, worden klanten hierover tenminste 3 dagen van te voren geïnformeerd.

Soms is er een onvoorziene verstoring in één van de systemen waarover wij klanten niet hebben kunnen informeren.

Als deze verstoring langer duurt dan 8 uur hebben getroffen klanten recht op compensatie.

[www.acm.nl/nl/warmtestoring](http://www.acm.nl/nl/warmtestoring)

### Jaaroverzicht

Conform de Warmtewet moet een leverancier een storingsregistratie bijhouden betreffende de levering van warmte en publiceert deze jaarlijks op een geschikte wijze.

In dit overzicht ziet u de niet geplande onderbrekingen in het jaar 2023. Bij onderbrekingen langer dan 8 uur gaat dat om uitgebreide informatie.

In het geval van onderbrekingen korter dan 8 uur kan worden volstaan met een samenvatting. Beide volgens de beleidsregels van de ACM.

## opwekking & distributie

### Niet geplande leveringsonderbrekingen langer dan 8 uur

Nr	aard van storing	wijkdeel	getroffen woningen [aantal]	begin datum [dd-mm-jj]	begin tijd [uu:mm]	eind datum [dd-mm-jj]	eind tijd [uu:mm]	tijdsduur [uu:mm]	compensatie [€]	oorzaak
----	------------------	----------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------	--------------------------	----------------------	----------------------	--------------------	---------

Geen ongeplande onderbrekingen langer dan 8 uur in het jaar 2023.

### Niet geplande leveringsonderbrekingen korter dan 8 uur

Nr	aard van storing	wijkdeel	getroffen woningen [aantal]	begin datum [dd-mm-jj]	begin tijd [uu:mm]	eind datum [dd-mm-jj]	eind tijd [uu:mm]	tijdsduur [uu:mm]	compensatie [€]	oorzaak
1	geen warmte levering	Centrumwonen & Broeklanden	424	24-mei-23	8:00	24-mei-23	8:10	0:10	X	Procedure fout producent tijdens service- en onderhoud werkzaamheden.
2	geen warmte levering	Centrumwonen & Broeklanden	424	9-okt-23	7:00	9-okt-23	14:00	7:00	X	Storing automatische vulsysteem producent.
3	geen warmte levering	Centrumwonen & Broeklanden	424	17-nov-23	13:00	17-nov-23	15:00	2:00	X	Aanvoertemperatuurdip warmte door onderhoudswerkzaamheden producent.

## Afleversets

### Niet geplande leveringsonderbrekingen langer dan 8 uur

Nr	aard van storing	Adres	getroffen woningen [aantal]	begin datum [dd-mm-jj]	begin tijd [uu:mm]	eind datum [dd-mm-jj]	eind tijd [uu:mm]	aantal uur [uu:mm]	compensatie [€]	oorzaak
----	------------------	-------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------	--------------------------	----------------------	-----------------------	--------------------	---------

Geen ongeplande onderbrekingen langer dan 8 uur in het jaar 2023.

### Niet geplande leveringsonderbrekingen korter dan 8 uur\*

Onderbrekingsfrequentie [per jaar]	gemiddelde onderbrekingsduur [uren]	jaarlijkse uitvalduur [uren]	gemiddeld aantal getroffen verbruikers aantal gebruikers
0,08	2,55	0,20	0,17

\* Samenvatting conform werkwijze "Nestor Gas" en "Kwaliteitsaspecten E en G"

Jaarlijkse uitvalduur =  $\sum (GA \times T) / TA$

Gemiddelde onderbrekingsduur =  $\sum (GA \times T) / \sum GA$

Onderbrekingsfrequentie =  $\sum GA / TA$

Gemiddeld aantal getroffen verbruikers =  $\sum GA / \text{Aantal storingen}$

GA: getroffen afnemers

T: tijdsduur (einde - aanvang)

TA: totale aantal verbruikers (31-12-2023)