

Overzicht storingsregistratie MeppelEnergie jaar 2020

(Periode d.d. 01-01-2020 tot en met d.d. 31-12-2020)

Niet geplande leveringsonderbrekingen

Bij (onderhouds)werkzaamheden waarbij de warmtelevering moet worden onderbroken, worden klanten hierover tenminste 3 dagen van te voren geïnformeerd.

Soms is er een onvoorziene verstoring in één van de systemen waarover wij klanten niet hebben kunnen informeren.

Als deze verstoring langer duurt dan 8 uur hebben getroffen klanten recht op compensatie.

www.acm.nl/nl/warmtestoring



Jaaroverzicht

Conform de Warmtewet moet een leverancier een storingsregistratie bijhouden betreffende de levering van warmte en publiceert deze jaarlijks op een geschikte wijze.

In dit overzicht ziet u de niet geplande onderbrekingen in het jaar 2020. Bij onderbrekingen langer dan 8 uur gaat dat om uitgebreide informatie.

In het geval van onderbrekingen korter dan 8 uur kan worden volstaan met een samenvatting. Beide volgens de beleidsregels van de ACM.

opwekking & distributie

Niet geplande leveringsonderbrekingen langer dan 8 uur

Nr	aard van storing	wijkdeel	getroffen woningen [aantal]	begin datum [dd-mm-jj]	begin tijd [uu:mm]	eind datum [dd-mm-jj]	eind tijd [uu:mm]	tijdsduur [uu:mm]	compensatie [€]	oorzaak
----	------------------	----------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------	--------------------------	----------------------	----------------------	--------------------	---------

Geen ongeplande onderbrekingen langer dan 8 uur in het jaar 2020.

Niet geplande leveringsonderbrekingen korter dan 8 uur

Nr	aard van storing	wijkdeel	getroffen woningen [aantal]	begin datum [dd-mm-jj]	begin tijd [uu:mm]	eind datum [dd-mm-jj]	eind tijd [uu:mm]	tijdsduur [uu:mm]	compensatie [€]	oorzaak
1	geen warmte levering	Centrumwonen & Broeklanden	278	11-apr-20	3:00	11-apr-20	4:30	1:30	X	lekkage vloerverwarming in een woning.
2	geen warmte levering	Broeklanden	48	10-jun-20	14:45	10-jun-20	20:45	6:00	X	Lekkage warmtenet: door laswerkzaamheden realiseren huisaansluitingen.
3	geen warmte levering	Centrumwonen	230	10-jun-20	16:45	10-jun-20	20:45	4:00	X	Lekkage warmtenet: door laswerkzaamheden realiseren huisaansluitingen.
4	geen warmte levering	Centrumwonen & Broeklanden	278	23-jun-20	8:40	23-jun-20	12:25	3:45	X	Door uitbreidingswerkzaamheden koudedistributie Centrumwonen.
5	geen warmte levering	Centrumwonen & Broeklanden	311	21-aug-20	5:00	21-aug-20	10:18	5:18	X	Drukopnemer en drukregelaar van drukverschilregeling distributie defect.

Afleversets

Niet geplande leveringsonderbrekingen langer dan 8 uur

Nr	aard van storing	Adres	getroffen woningen [aantal]	begin datum [dd-mm-jj]	begin tijd [uu:mm]	eind datum [dd-mm-jj]	eind tijd [uu:mm]	aantal uur [uu:mm]	compensatie [€]	oorzaak
1	geen warmtapwater	Litho	1	9-okt-20	8:50	22-okt-20	14:11	317:21	V	Onbekend. Afleverset voor nader onderzoek geretourneerd naar fabrikant.

Niet geplande leveringsonderbrekingen korter dan 8 uur*

Onderbrekingsfrequentie [per jaar]	gemiddelde onderbrekingsduur [uren]	jaarlijkse uitvalduur [uren]	gemiddeld aantal getroffen verbruikers aantal gebruikers
0,02	2,36	0,04	0,80

* Samenvatting conform werkwijze "Nestor Gas" en "Kwaliteitsaspecten E en G"

Jaarlijkse uitvalduur = $\sum (GA \times T) / TA$

Gemiddelde onderbrekingsduur = $\sum (GA \times T) / \sum GA$

Onderbrekingsfrequentie = $\sum GA / TA$

Gemiddeld aantal getroffen verbruikers = $\sum GA / \text{Aantal storingen}$

GA: getroffen afnemers

T: tijdsduur (einde - aanvang)

TA: totale aantal verbruikers (31-12-2020)