

Overzicht storingsregistratie MeppelEnergie jaar 2021

(Periode d.d. 01-01-2021 tot en met d.d. 31-12-2021)



Niet geplande leveringsonderbrekingen

Bij (onderhouds)werkzaamheden waarbij de warmtelevering moet worden onderbroken, worden klanten hierover tenminste 3 dagen van te voren geïnformeerd.

Soms is er een onvoorziene verstoring in één van de systemen waarover wij klanten niet hebben kunnen informeren.

Als deze verstoring langer duurt dan 8 uur hebben getroffen klanten recht op compensatie.

www.acm.nl/nl/warmtestoring

Jaaroverzicht

Conform de Warmtewet moet een leverancier een storingsregistratie bijhouden betreffende de levering van warmte en publiceert deze jaarlijks op een geschikte wijze.

In dit overzicht ziet u de niet geplande onderbrekingen in het jaar 2020. Bij onderbrekingen langer dan 8 uur gaat dat om uitgebreide informatie.

In het geval van onderbrekingen korter dan 8 uur kan worden volstaan met een samenvatting. Beide volgens de beleidsregels van de ACM.

opwekking & distributie

Niet geplande leveringsonderbrekingen langer dan 8 uur

Nr	aard van storing	wijkdeel	getroffen woningen [aantal]	begin datum [dd-mm-jj]	begin tijd [uu:mm]	eind datum [dd-mm-jj]	eind tijd [uu:mm]	tijdsduur [uu:mm]	compensatie [€]	oorzaak
----	------------------	----------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------	--------------------------	----------------------	----------------------	--------------------	---------

Geen ongeplande onderbrekingen langer dan 8 uur in het jaar 2021.

Niet geplande leveringsonderbrekingen korter dan 8 uur

Nr	aard van storing	wijkdeel	getroffen woningen [aantal]	begin datum [dd-mm-jj]	begin tijd [uu:mm]	eind datum [dd-mm-jj]	eind tijd [uu:mm]	tijdsduur [uu:mm]	compensatie [€]	oorzaak
1	geen warmte levering	Broeklanden	112	1-apr-21	12:57	1-apr-21	14:15	1:18	X	Lekkage warmtenet: door laswerkzaamheden realiseren huisaansluitingen.
2										
3										
4										
5										

Afleversets

Niet geplande leveringsonderbrekingen langer dan 8 uur

Nr	aard van storing	Adres	getroffen woningen [aantal]	begin datum [dd-mm-jj]	begin tijd [uu:mm]	eind datum [dd-mm-jj]	eind tijd [uu:mm]	aantal uur [uu:mm]	compensatie [€]	oorzaak
----	------------------	-------	--------------------------------	---------------------------	-----------------------	--------------------------	----------------------	-----------------------	--------------------	---------

Geen ongeplande onderbrekingen langer dan 8 uur in het jaar 2021.

Niet geplande leveringsonderbrekingen korter dan 8 uur*

Onderbrekingsfrequentie [per jaar]	gemiddelde onderbrekingsduur [uren]	jaarlijkse uitvalduur [uren]	gemiddeld aantal getroffen verbruikers aantal gebruikers
0,01	1,63	0,02	0,09

* Samenvatting conform werkwijze "Nestor Gas" en "Kwaliteitsaspecten E en G"

Jaarlijkse uitvalduur = $\sum (GA \times T) / TA$

Gemiddelde onderbrekingsduur = $\sum (GA \times T) / \sum GA$

Onderbrekingsfrequentie = $\sum GA / TA$

Gemiddeld aantal getroffen verbruikers = $\sum GA / \text{Aantal storingen}$

GA: getroffen afnemers

T: tijdsduur (einde - aanvang)

TA: totale aantal verbruikers (31-12-2021)